

Liebe Welcome-Familie,

sehr geehrte Damen und Herren!

Ab März 2016 darf ich das Welcome-Team als Trainerin und Coach verstärken. Ich freue mich auf spannende Begegnungen mit Ihnen und darauf, Sie in Ihrer täglichen Arbeit und bei Ihren Herausforderungen zu begleiten.

Kommunikationstrainerin aus und mit Leidenschaft.

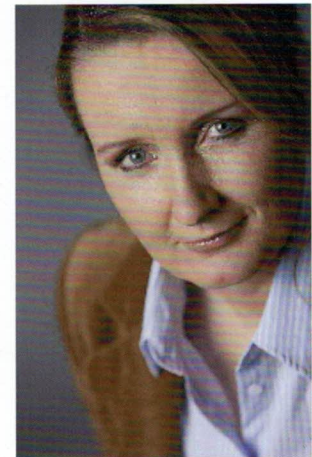
Seit 2007 bin ich als Trainerin und Beraterin mit den Schwerpunkten „Kommunikation“, „Teams & Zusammenarbeit“ und „Kundenorientierung“ tätig, zunächst als Inhouse-Trainerin in einem großen deutschen Verkehrsgastronomie-Unternehmen und seit 2011 als selbstständige Trainerin. Die freiberufliche Tätigkeit kommt meiner Neugier auf Menschen entgegen: Ich habe so die Gelegenheit, viele unterschiedliche Unternehmen und Branchen kennen zu lernen. Einige Unternehmen und Teams begleite ich bereits seit Jahren auf ihrem Weg. Dabei steht neben der Teamentwicklung auch immer der einzelne Mitarbeiter im Mittelpunkt.

Meine Projekte und Aufträge sind vielfältig: Implementierung und Durchführung von Entwicklungsprogrammen für Fach- und Führungskräfte, Begleitung von komplexen Veränderungsprozessen, Vertriebsschulungen für Außen- und Innendienst, Verkaufstrainings „on the job“ in der Systemgastronomie, Serviceschulungen für Promotoren und Einzelcoachings für Mitarbeiter aller Hierarchieebenen. So unterschiedlich die Geschäftsfelder und meine Aufträge auch sind – eines ist überall gleich: **Kommunikation ist der Schlüssel für ein erfolgreiches, respektvolles Miteinander und ein erfolgreiches Miteinander ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit und für zufriedene Kunden.**

Was Sie von mir erwarten können.

Als Trainerin zeichnet mich die Begeisterung für meine Arbeit und meine konzeptionelle Stärke aus. Zunächst möchte ich herausfinden, „wo der Schuh“ drückt, um gemeinsam mit Ihnen, individuelle und passgenaue Lösungen zu erarbeiten und umzusetzen. Sie sind die Experten für Ihren Arbeitsplatz,

Ihr Unternehmen und Ihre Kunden. Ich kann Sie unterstützen und beraten, Ihre Prozesse und Ihr Verhalten immer wieder kritisch hinterfragen und neue Situationen und Herausforderungen neu ausrichten.



Meine Trainings, Seminare und Workshops sind stark interaktiv und leben von Ihrem Input und Zutun. Ich liebe die aktive Zusammenarbeit mit meinen TeilnehmerInnen und habe den Anspruch, Ihren Nutzen so konkret und umsetzbar wie möglich zu gestalten. Bisherige Teilnehmer bestätigen mir eine mitreißende Art und kreative, abwechslungsreiche Trainingskonzepte. Dabei bin ich auch nach den Trainings bei Fragen und Problemen für Sie ansprechbar.

Noch ein paar private Worte.

Nach meinem Studium der Psychologie in Berlin habe ich zunächst einige Jahre in Personal- und Vertriebsfunktionen gearbeitet und verschiedene Unternehmen aus der Mitarbeiterperspektive kennen gelernt. Hier habe ich auch erste Führungserfahrung gesammelt. 2007 schloss ich meine Ausbildung zum „BDVT-geprüften Trainer und Berater für Erwachsenenbildung“ ab. Mit meinem Mann und unseren beiden Töchtern lebe ich in der Nähe von Köln. In meiner Freizeit bin ich sportlich unterwegs, jogge und skate leidenschaftlich gerne.

Neugierig?

Dann freue ich mich sehr darauf, Sie in den nächsten Monaten in den Welcome-Trainings persönlich kennen zu lernen.

Ihre Katja Rotleuburger